

**Приложение № 1 к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 01.09.2022**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРИМОРСКИХ БАНЬ

Настоящие Правила посещения Приморских бань (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Баней, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Посетителей. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Посетителей при акцепте Договора по предоставлению платных услуг. Информация относительно деятельности Услугодателя посредством размещения в Источниках публикации оферты: на сайте Услугодателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://www.primorskiebani.ru>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная д. 33). Правила посещения Бани разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителем и Услугодателем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Услугодателем и Посетителем. Перед акцептом Договора по предоставлению платных услуг, Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Бани. Текст Правил посещения Бани находится в Источниках публикации оферты: на сайте Услугодателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://www.primorskiebani.ru>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная д. 33), далее именуемых «Источники публикации оферты», а также предоставляется Администратором по требованию Посетителя в часы работы Приморских Бань. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Бани исключает предыдущие и доводится до Посетителей посредством размещения в вышеуказанных Источниках публикации оферты. Размещение Правил посещения Бани, а также изменений/дополнений к ним в Источниках публикации оферты в Бане является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Бани доведены до каждого Посетителя в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Приморских Бань разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным Законом РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44

(Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.2. Приморские бани включают в себя следующие объекты:

1.2.1. Бани – зона основных услуг (комплекс парилен и саун, гидромассажных бассейнов, плавательный бассейн, душевых, раздевалок).

1.2.2. Зоны дополнительных, в том числе платных, услуг:

- зона для оказания SPA-процедур и продажи сопутствующих товаров;
- зона для проведения мероприятия «мыльный футбол»;
- зона услуг ресторана с барным обслуживанием.

1.2.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов (основные услуги), перечисленных в п. 1.2.1.

1.3. Услуги SPA-процедур, ресторана и продажа товаров на территории Приморских бань не включены в тарифы на посещение Бани, и могут предоставляться посетителям третьими лицами на основании договоров с Администрацией Приморских бань. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Бани, размещены в местах продажи дополнительных услуг в общем доступе. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Приморских бань Посетитель обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям Посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на Посетителя.

1.4. В общедоступных местах Приморских бань в местах продажи и оказания услуг (товаров), на стойке администратора, в уголке потребителя размещаются дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении дополнительных услуг (товаров), а также информация об оказываемых дополнительных услугах (товарах).

1.5. Мероприятие «мыльный футбол» проводится по расписанию в зоне для проведения мероприятия «мыльный футбол». Расписание находится у Администратора Приморских бань на 3 (третьем) этаже. Для участия в мероприятии «мыльный футбол» требуется предварительная запись у вышеуказанного Администратора. Перед посещением мероприятия «мыльный футбол» Посетитель обязан пройти инструктаж у Администратора по правилам техники безопасности и строго их соблюдать. Вне времени проведения мероприятия вход в зону для проведения мероприятия «мыльный футбол» категорически ЗАПРЕЩЕН. Ответственность за вред жизни и/или здоровью, возникший у Посетителя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка при нарушении данного правила, лежит полностью на Посетителе.

1.6. Книга отзывов и предложений предоставляется Посетителю по его требованию.

1.7. При нахождении на территории Приморских бань Посетитель должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.8. Получение Посетителем кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг, является подтверждением того, что:

1.8.1. Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.8.2. Посетитель полностью и безоговорочно согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.8.3. Посетитель, осуществляющий сопровождение несовершеннолетнего ребенка (детей), разъяснил сопровождаемому им несовершеннолетнему ребенку (детям) настоящие Правила в полном объеме.

1.8.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Приморских бань вследствие незнания и/или несоблюдения Посетителем, и также сопровождаемым им ребенком (детьми), настоящих Правил и /или дополнительных к настоящим

Правилам требований, которые обязательны для соблюдения при получении дополнительных услуг (товаров), несет сам Посетитель.

1.9. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Бани, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Бани, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Бани вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Бане, вывода за пределы Бани или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.10. При грубом, либо систематическом нарушении Посетителем данных Правил (два и более раз), администрация Приморских бань оставляет за собой право отказать данному Посетителю в посещении Приморских бань.

2. Порядок пользования инфраструктурой Бани

2.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Бани, а полученное им во временное пользование имущество Бани вернуть Администратору без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Бани Посетитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке.

2.3. При посещении Бани Посетитель получает у Администратора **браслет-ключ** с электронным носителем.

2.4. Браслет-ключ дает возможность:

2.4.1. прохода в объекты Приморских бань;

2.4.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;

2.4.3. получения дополнительных, в т.ч. платных, услуг, оказываемых Посетителю третьих лиц на основании договоров с Администрацией Приморских бань.

2.5. Для получения услуг, указанных в п. 2.4.3. настоящих Правил, Посетителей необходимо предъявлять браслет-ключ персоналу, оказывающему дополнительные услуги.

2.6. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Посетитель обязан компенсировать стоимость браслета в размере 5000 рублей (Пять тысяч рублей).

2.7. Посетителю запрещается входить в помещения Приморских бань, предназначенные только для персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.8. Посещение Бани несовершеннолетними детьми:

2.8.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Бани только в сопровождении и под контролем совершеннолетних Посетителей, которые несут за них полную ответственность и отвечают за жизнь указанных несовершеннолетних, за состояние их здоровья, за их поведение и за их безопасность, а также за вред, причиненный ими имуществу Бани.

2.8.2. В **сопровождении и под контролем одного совершеннолетнего Посетителя** может находиться не более трех несовершеннолетних детей (на одного сопровождающего их взрослого).

2.8.3. Сопровождающий несовершеннолетнего ребенка (детей) Посетитель должен постоянно находиться рядом с ребенком (детьми), следить за перемещением ребенка (детей) по территории Бани и не допускать неконтролируемого указанным сопровождающим нахождения ребенка (детей) в воде. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение ими Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Бани.

2.8.4. Сопровождающие обязаны за счет своих сил/средств обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Бани и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.8.5. Несовершеннолетним детям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Бани.

2.8.6. В случае упушения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому Администратору Бани, чтобы последний имел возможность принять меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.8.7. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и/или контролем посторонних лиц.

2.8.8. **В случае обнаружения администрацией Бани факта оставления сопровождающим Посетителем несовершеннолетнего ребенка (детей) без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля, администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Бани и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его Посетителя с территории Бани без возмещения стоимости входных билетов.**

2.8.9. **Посетитель самостоятельно принимает решения за себя и находящихся в его сопровождении несовершеннолетних детей о возможности пользования бассейном и иными услугами Бани под свою личную ответственность.**

2.9. Посещение Бани запрещено:

2.9.1. Лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.9.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.9.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других посетителей, их имущество, а также имущество Бани.

2.9.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.9.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Бани.

2.9.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. В целях обеспечения личной безопасности посетителей и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.10.1. Проходить на территорию Бани с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Баню (за их сохранность администрация ответственности не несет).

2.10.2. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.10.3. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами зоны услуг ресторана с барным обслуживанием (в том числе запрещается прием пищи и напитков в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

2.10.4. Находиться на территории Бани мужчинам без плавок, женщинам без верхней и нижней частей купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

- 2.10.5. Находиться на территории Бани с животными.
2.10.6. Справлять естественные потребности вне туалетов.
2.10.7. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Бане сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).
Ответственность за вред жизни и/или здоровью, возникший у Посетителя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка при нарушении данного правила, лежит полностью на Посетителе.

2.10.8. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Бани. Курение разрешено только на открытых балконах, террасах Приморских бань.

2.11. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

- 2.11.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
2.11.2. Заходить в любые служебные помещения Бани и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Бани.
2.11.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
2.11.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
2.11.5. Вступать в интимную близость.
2.11.6. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим посетителям Бани отдыхать. В случае нарушения данного пункта администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Посетителя, а также сопровождаемого им ребенка (детей) с территории Бани без возмещения стоимости входного билета.

2.12. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с администрацией Бани.

2.13. Рекомендации:

- 2.13.1. Администрация Бани не рекомендует посещение Приморских бань лицам:
- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
 - с острыми или хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
 - с кардиостимулятором и заболеваниями сердечно-сосудистой системы;
 - с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
 - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при плавании;
 - подверженным сильным аллергическим реакциям;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
 - беременным женщинам, женщинам с грудными детьми посещение бассейна, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

2.14. Правила пользования гардеробом:

- 2.14.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Бани.

2.14.2. Перед посещением Бани Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.14.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.

2.14.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Бани осуществляется на безвозмездной основе.

2.14.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Приморских бань. В случае Посетителем утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Посетителя.

2.14.6. Администрация Бани не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и/или головных уборах.

2.14.7. После посещения Бани Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Баня не несет ответственности перед Посетителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.14.8. Вещи, не востребованные из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, подлежат утилизации.

2.15. Правила пользования раздевалками и душевыми:

2.15.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Баню, является устройством, отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках. Дети до 5-лет пользуются одним персональным шкафчиком с сопровождающим их лицом.

2.15.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Посетителю необходимо пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

2.15.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Бани. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Посетитель.

2.15.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Бани в индивидуальных шкафчиках.

2.15.5. Перед уходом из Бани Посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, администрация Бани вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией через 1 (одни) сутки.

2.15.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

2.16. Правила посещения гидромассажных и плавательного бассейнов:

2.16.1. Территории бассейнов относятся к местам повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

2.16.2. Вид плавательного бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 150 см.

2.16.3. Вход на территорию зоны для оказания SPA-процедур разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы (при необходимости выдаются Администратором Бани на ресепшн).

2.16.4. Перед посещением бассейнов и в процессе их посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

2.16.5. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) администрация Бани вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.

2.16.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться под присмотром и контролем сопровождающего их совершеннолетнего Посетителя.

2.16.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, а также дезинформирующие сотрудников Бани о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

2.16.8. Во избежание травм, спускаться в бассейны необходимо только в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.

2.16.9. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к Администраторам Бани и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.

2.17. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАСЕЙНАХ ЗАПРЕЩЕНО:

2.17.1. Проносить в зону бассейнов мобильные телефоны и любые другие электронные устройства без защитного пластикового чехла, в связи с риском разбития и попадания стекла в воду.

2.17.2. Проносить на территорию бассейнов продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).

2.17.3. Самостоятельно переставлять шезлонги.

2.17.4. Прыгать в воду с бортиков бассейнов

2.17.5. Подавать ложные сигналы о помощи.

2.17.6. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

2.17.7. Удерживать друг друга под водой.

2.17.8. Выполнять акробатические прыжки.

2.17.9. Толкать других посетителей.

2.18. Порядок посещения комплекса парилок и саун (банного комплекса):

2.18.1. Администрация Бани рекомендует не пользоваться банным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.

2.18.2. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

2.18.3. До входа в бани/сауны Посетитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенными на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. При необходимости Посетитель может получить дополнительную информацию у Администраторов.

2.18.4. После посещения бани/сауны перед посещением бассейна Посетитель должен принять душ.

2.18.5. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

2.19. При посещении комплекса парилок и саун (банного комплекса) ЗАПРЕЩЕНО:

- 2.19.1. Выливать воду, жидкости, а также сыпать вещества на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, сушить личные вещи.
- 2.19.2. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.
- 2.19.3. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.
- 2.19.4. Прикасаться к приборам и/или регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Приморских банях

- 3.1. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории Бани ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).
- 3.2. Оплата стоимости входных билетов в Приморские Бани осуществляется при входе в Бани на стойке Администраторов (ресепшн) в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Приморских бань, осуществляется при выходе из Бани на стойке Администраторов в соответствии с действующим Прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Посетителем при входе в Приморские бани.
- 3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).
- 3.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Бане не осуществляется.
- 3.6. Перед приобретением билетов в Бани Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их выполнение. Оплачивая входной билет, Посетитель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами полностью и безоговорочно.
- 3.7. Браслет-ключ является собственностью Бани и при выходе с территории Приморских бань через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору.
При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору за консультацией.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Бани в его сопровождении.
- 4.2. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Бани несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 4.3. В случае кражи или порчи имущества Посетителя третьими лицами, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Бани. Администратор при получении сообщения от Посетителя о краже или порче его имущества должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При нарушении Посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из Бани денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
- 4.5. Баня не несет ответственности за имущество Посетителем, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Посетителем браслета-ключа.

Учитывая, что Баня не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Бани не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Бани одежду, документы, мобильные устройства, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.